

۱.۱. طرف اول قرارداد

(۱) این قرارداد بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی و به صورت دوجانبه و مطابق مفاد و شرایط این سند، میان طرفین آن منعقد می‌شود: طرف اول قرارداد پلتفرم بازار الکترونیکی ساعت واچ فور یو (به نشانی اینترنتی watch4you.ir) و تمامی سرویس‌ها، ابزارها، اپلیکیشن‌ها و سایر وبسایت‌ها و دامنه‌ها و نشان‌های تجاری وابسته به آن است که از این پس در این سند «واچ فور یو» نامیده می‌شود.

تبصره ۱/ پلتفرم فروش ساعت کار کرده واچ فور یو یک بازارگاه آنلاین (پلتفرم بازار الکترونیکی) است و نقش ایجاد زیرساخت مناسب برای تعامل میان تأمین‌کنندگان و مصرف‌کنندگان بیرونی محصول (کالا) را در چارچوب و قواعد این قرارداد برعهده دارد. به عبارت دیگر، واچ فور یو به شکل یک واسطه میان مشتریان و عرضه‌کنندگان کالا فعالیت می‌کند بدون آن‌که خود طرف معاملات یا توابع معاملات میان آنان قرار گیرد و صرفاً خدمات بازاریابی و خرید و فروش الکترونیکی امن را فراهم می‌کند.

طرف دوم قرارداد

(۲) تمام اشخاصی که طبق تعریف و مفاد این سند، در واچ فور یو ثبت‌نام و یا از خدمات آن (موضوع قرارداد) استفاده می‌کنند که از این پس در این سند حسب مورد «کاربر/کاربران»، «فروشنده/فروشنندگان» یا «خریدار/خریداران» خوانده می‌شوند.

تعاریف

(۳) در قرارداد حاضر، اصطلاحات زیر در معانی مذکور در این ماده به کار رفته‌اند. کلماتی که تعریف نشده‌اند، توسط مرجع تفسیر در این قرارداد تفسیر می‌شوند.

الف. کاربر: هر شخصی که وارد واچ فور یو می‌شود، پس از احراز شماره تلفن همراه، کاربر واچ فور یو است و ملزم به رعایت مقررات این قرارداد است.

ب. فروشنده: هر شخصی که وارد واچ فور یو می‌شود و با درج اطلاعات لازم، در واچ فور یو محیطی مجازی برای فروش محصولات خود ایجاد می‌کند، فروشنده نامیده می‌شود.

ج. واچ فور یو: سایت واچ فور یو به نشانی watch4you.ir، در این سند به صورت کلی از آن با عنوان «واچ فور یو» یاد می‌شود.

د. تراز: به وضعیت مالی فروشنده، «تراز» گفته می‌شود که در قسمت داشبورد مدیریت، گزینه تسویه حساب و امور مالی قابل مشاهده است.

موضوع قرارداد

(۴) استفاده از خدمات واچ فور یو در چارچوب این سند، قوانین و مقررات کشور، احکام شرعی و اخلاق و عرف جامعه شامل موارد ذیل می‌گردد:

اول، خرید و فروش کالا (ساعت) مجاز در بستر الکترونیکی، به شکل غیر هرمی و غیر شبکه‌ای، با هدف مصرف، تجارت، بازرگانی، واردات یا صادرات.

دوم، برقراری ارتباط و انتشار محتوا در بسترهای اجتماعی واچ فور یو در راستای خرید و فروش کالا.

شرایط عضویت و فعالیت

(۵) این قرارداد و سایر آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی که از طریق راه‌های ارتباطی واچ فور یو به صورت عمومی یا موردی به اطلاع کاربر می‌رسد، مجموعاً جزو شرایط ورود و استفاده و بهره‌برداری از واچ فور یو است. صرف ورود و استفاده کاربران از واچ فور یو، به منزله پذیرش همه قوانین و مقررات فوق‌الذکر است.

(۶) در صورت به‌روزرسانی این قرارداد یا سایر آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها، موارد تغییر یافته یا جدید در ابتدای هر ماه شمسی از طریق صفحه آخرین تغییرات قوانین واچ فور یو، به اطلاع کاربر خواهد رسید و وی می‌بایست نسبت به ادامه‌ی استفاده یا عدم استفاده از واچ فور یو تصمیم‌گیری کند و اگر مفاد قرارداد جدید را نمی‌پذیرد لازم است از خدمات واچ فور یو استفاده نکند. پس از تغییرات جدید در قانون و ادامه‌ی استفاده از خدمات واچ فور یو توسط کاربر، حتی صرف بازدید یا جستجو در یکی از بسترهای واچ فور یو، به معنای موافقت با قرارداد جدید می‌باشد.

مالکیت و مسئولیت واچ فور یو و کاربر

(۷) ایجاد حساب کاربری در واچ فور یو به منزله «مجوز قابل فسخ، استرداد، غیرانحصاری و مشروط به شرایط برای استفاده از واچ فور یو» است و مفاد این قرارداد و دیگر اسناد واچ فور یو، هیچ نوع تعهد، توافق و قراردادی نظیر ایجاد شعبه، مشارکت و سرمایه‌گذاری مشترک، یا رابطه‌ای نظیر استخدامی یا پیمانکاری، حق فنی، شراکت، عاملیت فروش، نمایندگی یا مانند آن را مابین کاربر و واچ فور یو ایجاد نخواهد کرد.

(۸) واچ فور یو هنگام ایجاد حساب کاربری یا ارائه خدماتش، مجاز است در مراحل و زمان‌های مختلف اطلاعاتی را از کاربر به صورت الکترونیکی یا کاغذی یا اشکال دیگر و به صورت منفرد یا متعدد درخواست و دریافت کند.

(۹) کاربر با ایجاد حساب کاربری، رضایت خود را جهت دسترسی واچ فور یو به اطلاعات خود و استفاده از آن، به شیوه‌ای که در این قرارداد یا دیگر اسناد و دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های متعلق به واچ فور یو بیان می‌شود، اعلام می‌کند.

(۱۰) اگر کاربر از طریق هر نوع سیستم الکترونیکی واسط و بیرون از واچ فور یو، به سایت متصل شود، درخواست دریافت اطلاعات از وی، تابع قوانین و شرایط ذکر شده در این قرارداد است.

(۱۱) واچ فور یو نسبت به حفظ حریم شخصی و اطلاعات خصوصی کاربر متعهد است و از این اطلاعات برای بهبود تجربه‌های کاربری و تسهیل روابط تجاری فی‌مابین کاربران استفاده می‌کند. همچنین به دلیل رعایت مسائل امنیتی، صحت‌سنجی، پیگیری‌های حقوقی و قانونی، افزایش بهره‌وری و دقت در فرآیندهای کاری واچ فور یو، ممکن است اطلاعات دریافتی کاربر، توسط کارکنان مختلف واچ فور یو یا گروه‌های مشاور و همکار، در زمان‌بندی‌های مختلف رؤیت و بررسی گردد.

تبصره ۱: در صورت عدم تطابق مشخصات و اطلاعات ارائه شده از سوی کاربر، واچ فور یو می‌تواند مقررات خود را نسبت به کاربر اعمال کند.

تبصره ۲: واچ فور یو ممکن است در بازه‌های زمانی متفاوت و دفعات مکرر، حسب مورد، از اشخاص مدارک لازم جهت احراز هویت یا احراز مجوزات لازم برای کسب‌وکار یا مسائل دیگر درخواست کند.

(۱۲) مطابق این قرارداد، شخصی که شماره وی به عنوان شماره اصلی فروشنده انتخاب شده باشد، به واچ فور یو وکالت داده است که در صورت عدم پاسخگویی یا عدم تمایل به ادامه همکاری، واچ فور یو بتواند در خصوص اکانت وی تصمیم‌گیری نماید. اتخاذ هر تصمیمی در این رابطه الزامی است و کاربران حق اعتراض به آن را ندارند.

(۱۳) فعالیت‌های کاربر در واچ فور یو، با حساب و نام کاربری وی پیوند دارد و تمام یا بخشی از اطلاعات کاربری و فعالیت‌های وی به صورت پیش‌فرض در وب‌سایت اصلی واچ فور یو و نیز اپلیکیشن‌ها و سایر ابزارهای و صفحات وابسته به آن، برای عموم قابل مشاهده است. همچنین این اطلاعات در فضای مجازی و اینترنت (مانند نتایج موتورهای جستجوگر ایرانی و خارجی و شبکه‌های اجتماعی وابسته به اینترنت)، در دسترس دیگران قرار دارد.

تبصره ۱: از جمله اطلاعات کاربر و فعالیت وی در واچ فور یو از این قرار است: نام، عکس، تاریخ پیوستن و حضورهای مختلف در واچ فور یو، محصولاتی که خرید کرده یا درباره آن‌ها نظر و امتیاز داده است، نظرهای کاربر در صفحات مختلف واچ فور یو، صفحه اکانت فروشنده و صفحات محصولات، محصولات فروش رفته و تعداد آنها، نظرها و امتیازهای خریداران و مخاطبان واچ فور یو در صفحه غرفه یا محصولات فروشنده و دسته‌بندی‌ها و رتبه‌بندی‌های انجام گرفته از سوی واچ فور یو.

(۱۴) واچ فور یو فقط نسبت به حفظ حریم شخصی و اطلاعات خصوصی کاربر در سایت (طبق تعریف طرف اول این قرارداد در ماده ۱) مسئولیت دارد و در قبال هیچ یک از اشخاص دیگر اعم از شرکا و همکاران تجاری و دیگر اشخاص ثالث بهره‌بردار از خدمات واچ فور یو، هیچ تعهد و مسئولیتی ندارد. اطلاعاتی که در قلمرو عمومی قرار می‌گیرند نیز از این حیث مستثنی هستند.

تبصره ۱: واچ فور یو در تعامل با برخی شرکتها و ارائه‌دهندگان خدماتی که به آنها نیاز دارد، با بهره‌گیری از ابزارهای تحلیل داده و نتیجه حاصل از آن، به تحلیل، طراحی و اجرای برنامه‌های بازاریابی خواهد پرداخت. همچنین با ارائه‌دهندگان خدمات جمع‌آوری، بهره‌برداری، ارتقا و تحلیل اطلاعات جهت ارائه خدمات بهتر به مخاطبان و کاربران خود، همکاری می‌کند. استفاده از داده‌ها و اطلاعات کاربران به صورت بی‌نام و حفظ محرمانگی داده‌هاست و افشای داده‌های بانام صرفاً با رضایت صاحب یا صاحبان داده صورت می‌پذیرد.

تبصره ۲: واچ فور یو با هدف افزایش بهره‌وری، توسعه اکوسیستم کسب‌وکارهای خرد، افزایش سطح رضایت مشتریان، توسعه و ارتقای پلتفرم فروش ساعت کارکرده واچ فور یو و کسب‌وکارهای حاضر در آن، حسب مورد و تعریف طرح‌های احتمالی در تعامل با دانشگاه‌ها، اساتید و پژوهشگران، مجاز است اطلاعات طبقه‌بندی‌شده در اختیار خود را با رعایت اصول حمایت از داده‌ها در دسترس افراد و مجموعه‌های فوق‌الذکر قرار دهد.

واچ فور یو اطلاعات کاربر را به شخص ثالث، بدون دریافت رضایت وی یا در مواردی که در این قرارداد ذکر شده است نمی‌فروشد و از آنها استفاده تجاری نمی‌کند.

(۱۶) واچ فور یو به دلایل متعددی، از جمله درک رفتار کاربران و مخاطبان خود و تدارک تجربه بهتری برای آنها، از فن‌آوری‌هایی مانند کوکی‌ها (نظیر cookies, clear gifs, log files, and flash cookies) استفاده می‌کند.

(۱۷) واچ فور یو راه‌های ارتباطی خود با کاربران را از طریق سایت رسمی خود به نشانی watch4you.ir اعلام می‌کند و از این طریق با کاربران خود ارتباط برقرار می‌کند و در قبال سوءاستفاده از ارتباط تقلبی و غیر واقعی هیچ مسئولیت مدنی و کیفری ندارد. واچ فور یو برای ارتباط گرفتن با مشتری فقط از راه‌های زیر اقدام می‌کند:

اول: قسمت گفتگوی واچ فور یو، که از حسابهای زیر استفاده می‌شود:

حساب کاربری واتساپ، که با شماره درج شده در سایت واچ فور یو می‌باشد

شماره تماس ۰۲۱۹۱۰۱۰۹۲۵

واچ فور یو اطلاعات کاربر را در صورت درخواست رسمی مراجع ذی‌صلاح قضایی، انتظامی و قانونی در اختیار آنها قرار خواهد داد.

(۱۹) حق مالکیت واچ فور یو بر مجموعه دارایی‌های مادی و غیر مادی‌اش محفوظ است و بهره‌برداری و استفاده از هر یک از آنها از طرف اشخاص دیگر، خارج از مقررات واچ فور یو یا عرف و عادت، به شکل مستقیم یا غیر مستقیم، با اهداف تجاری یا غیر تجاری، سوءاستفاده تلقی می‌شود و ممنوع است و علاوه بر مقررات این قرارداد حق پیگیری قانونی و قضایی برای واچ فور یو محفوظ است.

(۲۰) واچ فور یو در قبال حوادث غیر مترقبه در بستر مبادلات الکترونیکی و خارج از اراده و قدرت خود، مانند قطع اینترنت و برق از سوی مراکز ذی‌صلاح، مسئولیتی ندارد.

(۲۱) واچ فور یو در برابر تخلفات کاربر از مفاد این قرارداد و دیگر اسناد و دستورالعمل‌های متعلق به باسلام یا نقض قوانین کشور یا ارتکاب اعمال مجرمانه، می‌تواند بدون اطلاع قبلی و یک‌طرفه نسبت به اعمال مقررات خود مطابق «دستورالعمل برخورد با متخلف» اقدام کند و در این موارد، نسبت به تأثیر احتمالی این اقدامات بر کار و درآمد کاربر، مسئولیتی نخواهد داشت.

ایجاد حساب کاربری فروشنده

(۲۲) کاربر قبل از ورود و عضویت در واچ فور یو و استفاده از خدمات آن، می‌بایست مفاد این قرارداد را کامل و دقیق مطالعه و قبول کند. بنابراین صرف ورود و ایجاد حساب کاربری در بازار واچ فور یو حتی بدون جستجو یا خرید و فروش در آن، به معنای اطلاع و موافقت کاربر با این قرارداد است.

(۲۳) حداقل سن برای ایجاد حساب کاربری برای عموم اشخاص حقیقی، ۱۸ سال تمام و مشروط بر داشتن اهلیت قانونی برای معامله (بالغ، عاقل و رشید بودن) و عدم ممنوعیت قانونی برای آنهاست و واچ فور یو در موارد تخلف، مطابق دستورالعمل «برخورد با متخلف» اقدام خواهد کرد.

(۲۴) برای ساخت حساب کاربری در واچ فور یو به یک شماره همراه معتبر و به‌نام کاربر نیاز است و کاربر در برابر صحت اطلاعاتی که وارد می‌کند و مالکیت شماره همراه ثبت‌نامی و هر نوع دریافت یا پاسخگویی به تماس‌ها و پیام‌های ارسالی به آن شماره تماماً و کاملاً مسئول خواهد بود. همچنین با هر شماره همراه فقط یک حساب کاربری می‌توان ایجاد کرد.

(۲۵) کاربر به صورت مستقل مسئول حفاظت از اطلاعات و امنیت حساب کاربری خود است. بنابراین تمام مسئولیت هر نوع استفاده از حساب کاربری به صورت اشتراکی یا تحت مدیریت دیگران یا غیر مجاز، به عهده کاربر است. به همین دلیل، کاربر در صورت مشاهده هرگونه مشکل در استفاده از حساب کاربری خود، می‌بایست آن را در کوتاه‌ترین زمان ممکن به پشتیبانی اطلاع دهد.

(۲۶) انتقال مدیریت و دسترسی به حساب کاربری یا غرفه و هر نوع واگذاری مالکانه آن‌ها به دیگران (مانند اجاره)، بدون اطلاع و تایید واچ فور یو امکان‌پذیر نیست و در صورت اطلاع، واچ فور یو مجاز به اعمال مقررات خود خواهد بود.

(۲۷) واچ فور یو نظارت و مسئولیتی درباره ارتباط و تعامل آنلاین یا آفلاین کاربران با یکدیگر در درون یا بیرون از بازار واچ فور یو را ندارد مگر در موضوع و چارچوب این قرارداد.

انتشار محتوا و استفاده از آن

(۲۸) هر آنچه کاربر هنگام استفاده از خدمات واچ فور یو در هر بستر متعلق به آن درج و منتشر می‌کند، محتوای کاربر محسوب می‌شود.

(۲۹) کاربر هنگام درج هر نوع محتوا، می‌بایست قوانین کشور (مانند قانون جرایم رایانه‌ای، فهرست مصادیق محتوای مجرمانه و قوانین و مقررات تبلیغاتی کشور)، احکام شرعی، اخلاق و عرف جامعه و مفاد این قرارداد را رعایت کند و تمام مسئولیت و تبعات حقوقی و کیفری آن را بپذیرد. تبصره ۱: اهم عناوین مصادیق محتوای مجرمانه عبارت است از: محتوا علیه عفت و اخلاق عمومی، مقدسات اسلامی، امنیت و آسایش عمومی، مقامات و نهادهای دولتی و عمومی، محتوای قابل‌استفاده برای ارتکاب جرایم رایانه‌ای، محتوای تحریک و ترغیب یا دعوت‌کننده به ارتکاب جرم، و محتوای مجرمانه مربوط به امور سمعی و بصری و مالکیت معنوی و ...

تبصره ۲: بخش مهمی از انتشار محتوا در واچ فور یو و صفحات اکانت کاربر و محصول برمی‌گردد و به همین دلیل فروشنده باید قوانین کشور و مقررات واچ فور یو را که به انتشار محتوا مربوط است با نهایت دقت رعایت کند. مهم‌ترین مسائل و مقررات در قسمت راهنمایی و آموزش واچ فور یو آورده شده و کاربران لازم است تا آن را مطالعه کنند.

در نام کاربری، نام فروشنده، اطلاعات ورودی برای محصولات و بخش توضیحات مرتبط به آنها، استفاده از عناوینی که نیازمند مجوز از وزارتخانه‌ها یا سازمان‌های دولتی و مراکز علمی و امثالهم باشد، برندهای ثبت‌شده، اسامی مقدس (مانند نام‌ها و القاب چهارده معصوم و امام‌زادگان مشهور)، نام‌های کامل یا اختصاری متعلق به دولت، اسامی آثار ملی و تاریخی، اسامی دانشمندان، هنرمندان و افراد مشهور معاصر، بدون گرفتن مجوزهای لازم ممنوع است و در صورت تخلف کاربر، تمام مسئولیت و عواقب آن با کاربر است.

تبصره ۱: قوانین نام و نشان تجاری در واچ فور یو تابع قوانین کشور بوده و واچ فور یو سازوکار مستقلی در شناسایی و ثبت آن‌ها ندارد.

تبصره ۲: در صورت سوءاستفاده، تقلب یا تخریب برند، واچ فور یو خود را موظف به نظارت و همکاری با صاحبان برند می‌داند و مطابق مقررات خود با متخلف رفتار خواهد کرد.

(۳۱) استفاده از نام «واچ فور یو» و اسامی مشابه و گمراه کننده توسط کاربران بدون اخذ رضایت کتبی و رسمی از سایت رسمی واچ فور یو ممنوع و قابل پیگرد قانونی و قضایی و اعمال قوانین واچ فور یو است.

(۳۲) واچ فور یو نسبت به هرگونه ادعا یا خسارت احتمالی نسبت به محتوای کاربر هیچ مسئولیت مدنی و کیفری نخواهد داشت.

(۳۳) کاربر با درج محتوا در واچ فور یو، حق استفاده از آن، ویرایش، بازتولید و بازنشر را به واچ فور یو به صورت انحصاری، قابل واگذاری به غیر، همه جانبه، غیر قابل استرداد می‌دهد.

استفاده و انتشار محتوای کاربران واچ فور یو بدون کسب اجازه از صاحب محتوا مجاز نیست؛ مگر با استفاده از امکان اشتراک گذاری در واچ فور یو و در چارچوب این قرارداد.

(۳۵) کاربر در استفاده از محتوای داخل و خارج از واچ فور یو ملزم به رعایت مالکیت معنوی و حقوق دیگران در محتوای خود می‌باشد و از این جهت مسئولیتی متوجه واچ فور یو نیست و در صورت اطلاع، واچ فور یو می‌تواند مقررات خود را اعمال کند.

(۳۶) کاربر نباید اطلاعات حساس، خصوصی و محرمانه خود یا دیگران را در واچ فور یو منتشر کند یا در اختیار کاربران قرار دهد. واچ فور یو در مورد سوءاستفاده از این اطلاعات و خسارت‌های احتمالی هیچ مسئولیتی را نمی‌پذیرد.

(۳۷) کاربر برای تولید، انتشار و انتقال محتوا، تنها در چارچوب قوانین و امکانات واچ فور یو مجاز به استفاده از سیستم‌های ماشینی، رایانه‌ای و ربات است.

(۳۸) انتشار محتوای خارج از موضوع فعالیت و خدمات واچ فور یو (مانند مباحث سیاسی و حزبی) و محتوای غیرمجرمانه اما نامناسب و خارج از عرف (مانند تصاویر ترسناک و شوخی‌های خلاف شئون اخلاقی) مجاز نیست.

(۳۹) واچ فور یو مجاز به نظارت بر همه محتوای کاربران در بستر واچ فور یو است و در صورت تشخیص محتوای نامناسب یا ناقض قوانین کشور و مقررات واچ فور یو، می‌تواند آن را بدون اطلاع قبلی حذف کند و از این جهت هیچ ادعایی علیه واچ فور یو مسموع نخواهد بود. همچنین در این موارد، واچ فور یو مجاز به اعمال مقررات خود است و نسبت به اقناع کاربر هیچ تعهدی ندارد.

تبصره: در صورتی که کاربر نظرات منفی یا توهین آمیزی منتشر کند یا برای خریدهای خود نظراتی منتشر کند که به واچ فور یو اثبات شود خلاف واقعیت است، واچ فور یو ضمن آن که حق دارد مقررات خود را اعمال کند، ممکن است اقدامات مذکور در این ماده را نیز اعمال کند.

(۴۰) اعمال جرایم و مجازات قانونی در قبال محتوای کاربران، مانع و رافع برخورد واچ فور یو با کاربر نیست و برعکس.

مطابق این قرارداد، کاربران (اعم از فروشنده یا مشتری) به واچ فور یو وکالت داده‌اند در صورتی که به تشخیص واچ فور یو، نیاز به اقامه دعوا در مسائل حقوقی یا کیفری باشد، واچ فور یو بتواند اقدامات مقتضی را چه از جانب کاربر و چه از جانب واچ فور یو انجام دهد. حق اقامه دعوا برای خود کاربر نیز محفوظ است.

(۴۲) هرگونه تقلب و سوءاستفاده کاربر مانند معامله صوری، ثبت تجربه غیرواقعی، هزینه ارسال غیرمتعارف و ...، تخلف و نقض قوانین واچ فور یو شناخته می‌شود و واچ فور یو مجاز است بدون اطلاع قبلی، مطابق قوانین و مقررات خود با کاربر خاطی برخورد نماید.

(۴۳) واچ فور یو همواره می‌تواند هرگونه خسارت مادی و معنوی و حقوق قانونی خود یا شرکای ذی‌حق خود را نسبت به هرگونه تخلف کاربر در واچ فور یو، طبق مقررات این سند و نیز از طریق قانونی و قضایی، پیگیری و مطالبه کند.

(۴۴) مطابق این قرارداد کاربران (اعم از فروشنده یا مشتری) به واچ فور یو وکالت دادند در صورتی که به تشخیص واچ فور یو، نیاز به اقامه دعوی یا هر نوع پیگیری در مسائل و امور حقوقی یا کیفری باشد، واچ فور یو بتواند اقدامات مقتضی را چه از جانب کاربر و چه از جانب واچ فور یو انجام دهد. حق اقامه دعوی برای کاربر نیز محفوظ است.

فروشنده مجاز به خرید از محصول خود نمی‌باشد؛ مگر با اطلاع و تایید واچ فور یو.

(۴۷) استفاده فروشنده از کدهای تخفیف واچ فور یو برای خرید از محصولات خود مجاز نیست و تخلف محسوب می‌شود و در صورت مشاهده، اعتبار کدهای تخفیف مسدود می‌شود.

(۴۸) طرح‌های دعوت ممکن است به زمان یا مکان یا شرایط خاصی محدود باشد یا در آن شرایطی برای مزایای استفاده نشده‌ی گذشته در نظر گرفته شود؛ بنابراین مبنای بهره‌مندی از مزایای آن‌ها، زمان استفاده کاربر از نسخه جدید است و در صورت عدم استفاده کاربر و باطل شدن آن‌ها، هیچ حقی برای کاربر یا تعهدی برای واچ فور یو ایجاد نمی‌کند.

تبصره: واچ فور یو بر اساس تشخیص خود، مجاز به تعلیق یا ابطال اعتبارات و امتیازات مربوط به طرح‌های مختلف دعوت است.

(۴۹) برای استفاده از مزایای طرح دعوت، واچ فور یو می‌تواند برای نهایی شدن سفارش خرید، علاوه بر استفاده از اعتبار هدیه، پرداخت مبلغی توسط خریدار را شرط کند. همچنین این مبلغ می‌تواند در طرح‌های دعوت، مختلف باشد.

مقررات فروشندگان در واچ فور یو

(۵۰) فروش محصول (اعم از کالا و خدمات) در واچ فور یو، منوط به ایجاد حساب کاربری و ساخت اکانت و رعایت مقررات این قرارداد است.

۴.۱. مالکیت و مسئولیت واچ فور یو و فروشنده

(۵۱) پلتفرم فروش ساعت کار کرده واچ فور یو یک بازارگاه آنلاین است نه فروشگاه اینترنتی؛ بنابراین واچ فور یو هیچ نقش مستقیم یا غیر مستقیمی در مدیریت حساب و عرضه و فروش محصولات (کالا و خدمات به صورت فیزیکی و غیرفیزیکی) ندارد و کاربر با آگاهی از این موضوع، در واچ فور یو اکانت می‌سازد و محصولات خود را می‌فروشد. تصریح می‌گردد که واچ فور یو در چارچوب این قرارداد در قالب خریدار یا فروشنده تعریف نمی‌شود.

تبصره ۱: واچ فور یو با هدف بهبود و تسهیل شرایط خرید و فروش می‌تواند قابلیت‌هایی را برای جستجوی کاربر، دسته‌بندی محصولات و مانند آن ارائه کند و فروشنده شرایط و آیین‌نامه‌های اعلامی آن را می‌پذیرد. همچنین واچ فور یو به منظور عدم سوءاستفاده کاربران، متعهد به اعلام همه جزئیات این قابلیت‌ها نیست.

تبصره ۲: در حال حاضر فعال‌سازی حساب مطابق با دستورالعمل مربوطه انجام شده و تا پیش از آن حقی برای کاربر ایجاد نمی‌شود.

فروشنده برای ایجاد حساب و آغاز فعالیت فروش، باید احراز هویت شود که شامل احراز مشخصات سجلی، کد ملی، مالکیت شماره همراه و حساب بانکی فروشنده ارائه‌شده توسط کاربر است.

(۵۳) فروشنده در محدوده این قرارداد، مسئول اکانت خود است و واچ فور یو نسبت به مسائل مربوط به محصولات وی و فروش آنها و تبعات حقوقی و کیفری آن هیچ مسئولیتی ندارد. با این وجود، واچ فور یو تلاش خواهد کرد با وضع مقررات و نیز ایجاد ابزارها و امکانات متنوع، شرایط فروش در واچ فور یو را تسهیل کند.

(۵۴) الزامات قانونی فروش الکترونیکی که در قوانین کشور وجود دارد، مانند قانون تجارت الکترونیکی در فروش در واچ فور یو نیز حاکم و جاری است و عدم آگاهی کاربر از آنها موجب حقی برای او نخواهد شد یا مسئولیتی برای واچ فور یو ایجاد نخواهد کرد.

(۵۵) فروشندگان تعهد می‌نمایند که تمامی محصولات که در بستر واچ فور یو به فروش می‌رسانند، دارای تمامی مجوزات قانونی هستند و حسب مورد، دارای فاکتور خرید رسمی، مجوز واردات و مانند اینها هستند و فروش آنها دارای مجوز قانونی است.

تبصره ۱: واچ فور یو ممکن است در بازه‌های زمانی مختلف نسبت به راستی‌آزمایی برخی کالاها و فروشندگان اقدام کرده و راسا اقدام به بررسی مجوزهای آنان کند یا از فروشندگان درخواست کند تا مجوزات خود را به واچ فور یو ارائه‌دهند.

تبصره ۲: اعمال فوق موجب ایجاد هیچ نوع مسئولیتی برای واچ فور یو نخواهد بود و صرفاً جهت تنقیح کالاها و محیط کسب‌وکار اقدام به این عمل می‌نماید.

تبصره ۱: کلیه اعتبارات و وجوه دریافتی کاربر و نیز دسترسی به حساب کاربری، پس از اثبات عدم وجود تقلب و سوءاستفاده قابل استرداد است و می‌تواند به حساب خود دسترسی داشته باشد.

(۵۶) در صورت عدم پاسخگویی یا عدم تمایل به ادامه همکاری فروشنده، واچ فور یو مجاز است در خصوص حساب وی تصمیم‌گیری نماید. اتخاذ هر تصمیمی در این رابطه الزامی است و کاربران حق اعتراض به آن را ندارند.

(۵۷) فروشندگان با توجه به شرایط خرید از واچ فور یو که در این قرارداد ذکر شده است، نسبت به حق انصراف خریدار و بازگرداندن محصول متعهد و مسئول است. بنابراین توصیه می‌شود پیش از اقدام به فروش در واچ فور یو، فروشنده این شرایط و قوانین حاکم را کامل و با دقت مطالعه کند.

سهم طرفین از فروش

(۵۸) سهم واچ فور یو بین ۱۰ درصد و بسته به دسته‌بندی کالاها متغیر خواهد بود. بدیهی است نرخ کارمزد قراردادهای اختصاصی، تا پایان قراردادها معتبر است. سهم خالص فروشنده از هر تراکنش مالی عبارت است از: قیمت محصولات منهای سهم واچ فور یو + هزینه ارسال.

تبصره ۱: کارمزد دسته‌بندی‌های مختلف در واچ فور یو از طریق این صفحه قابل مشاهده می‌باشد.

تبصره ۲: به تمامی سفارشات تایید شده توسط فروشنده، کارمزد تعلق می‌گیرد. (به جز سفارشات که به درخواست مشتری لغو شده باشد).

(۵۹) واچ فور یو در طرح‌های مختلف خود یا بر اساس توافق با کاربر می‌تواند به درصد کمتری از سهم پیش‌فرض موافقت کند. مدت اجرا و تاریخ آغاز محاسبه سهم توافق‌شده، بر اساس اعلام رسمی واچ فور یو یا طبق مفاد قرارداد اختصاصی با کاربر عمل خواهد شد.

(۶۰) در فروش محصول، خریدار، قیمت محصول و هزینه ارسال تعیین شده توسط فروشنده پرداخت می‌کند و این مبلغ تا زمان تسویه با فروشنده به عنوان ودیعه نزد واچ فور یو می‌ماند و فروشنده به واچ فور یو به عنوان بخشی از این عقد لازم، وکالت در استفاده و همچنین اذن در استیفا می‌دهد تا کارمزد خود را از وجوه فروشنده نزد خود برداشت کرده و الباقی را در وجه فروشنده پرداخت کند.

امور مالی و تسویه حساب

(۶۱) تسویه حساب فروش در واچ فور یو، صرفاً برای فروشنده ای که احراز هویت شده انجام می‌شود و اگر به تشخیص واچ فور یو، هویت فروشنده بر اساس اطلاعات و مدارک موجود احراز نشده باشد، تسویه حساب مشروط به تکمیل فرایند احراز هویت خواهد بود.

(۶۲) پرداخت سهم فروشنده طبق زمان‌بندی و مقررات اعلامی واچ فور یو صورت می‌گیرد و ممکن است در طول سال (مانند اسفند و فروردین یا تعطیلات رسمی پیش‌بینی نشده و امثالهم) متفاوت باشد. همچنین شرایط اعلامی از سوی بانک مرکزی یا بانک‌های عامل در این زمان‌بندی مؤثر است. با این وجود، واچ فور یو همواره برای سرعت بخشیدن به ایفای تعهدات مالی خود با کاربران تلاش می‌کند.

(۶۳) ۱. ارسال محصول و ثبت شماره مرسوله پستی یا اعلام وضعیت نوع ارسال غیر پستی

دریافت محصول توسط مشتری و اعلام رضایت او

ثبت شماره شبا حساب بانکی به نام فروشنده

ثبت درخواست تسویه از سوی فروشنده

(۶۴) پس از سفارش، مبلغ آن به عنوان ودیعه (با اذن استفاده در موارد صلاحدید وچ فور یو بر اساس مقررات) نزد وچ فور یو باقی مانده و پس از ثبت رضایت خریدار و کسر کارمزد، در تراز مالی فروشنده، به عنوان طلب فروشنده از وچ فور یو لحاظ می شود و وچ فور یو متعهد به پرداخت آن است.

(۶۵) فروشنده در هر زمان می تواند نسبت به مانده طلب خود از وچ فور یو، درخواست تسویه ثبت نماید. مبلغ ثبت درخواست شده پس از ۵ روز به حساب فروشنده از طریق سامانه های بانکی کارسازی می گردد.

تبصره ۱: فروشنده موظف است شماره حساب/ شبا/ کارت را به وچ فور یو اعلام کند که متعلق به خود او باشد یا در دسترس وی باشد و بتواند وجوه واریزی را دریافت کرده و استیفا کند. هیچ گونه اعتراض در مورد عدم دسترسی به شماره حساب/ شبا/ کارت اعلامی از سوی اشخاص مسموع نخواهد بود و مسئولیت اتفاقات احتمالی آتی با فروشنده است.

تبصره ۲: مسئولیت درج اشتباه یا تغییر در هریک از اطلاعات ذکر شده در این ماده یا کد رهگیری پستی نامعتبر یا اطلاعات دیگر برعهده فروشنده است و وچ فور یو مجاز به اعمال مقررات خود در صورت احراز آنهاست.

تبصره ۲: کاربر نمی تواند نسبت به نحوه و مدت زمان پایش، بررسی و عدم دسترسی به حساب کاربری خود (اعم از اکانت فروشنده یا تاریخچه خریدهای خود) در این بازه زمانی اعتراضی داشته باشد یا خسارتی مطالبه نماید.